

PESTEL

Referanse til kapittel 10

Analyse av omgivelser og eksterne forhold som påvirker virksomheten, blir skissert i en PESTEL-analyse. PESTEL-analysen bygger på Gerry Johnson, Richard Whittington og Kevan Scholes. 2011. *Explorating Strategy: Text & Cases*. 10th edition. Essex, England: Pearson Education.

I en PESTEL-analyse ligger politiske forhold (P), økonomiske forhold (E), sosio-kulturelle forhold (S), teknologi (T), miljø (E) samt lover og reguleringer (L). Kritiske faktorer identifisert i en PESTEL-analyse kan være endringsdrivere, faktorer som virksomheten må eller bør tilpasse seg til. Faktorene kan være identifiserbare og forutsigbare, identifiserbare, men uforutsigbare, og noen ganger helt uforutsette. Uforutsette faktorer omtales som «wildcards» eller «svarte svaner», og kan være for eksempel terroranslag, krig eller naturkatastrofer.

Hjelpeskjema for PESTEL-analyse

Faktor	Hva vil skje?	Implikasjoner for oss	Hypotese/konsekvenser	Handling for å møte dette	Annet
Politiske forhold (P)					
Skattepolitikk					
Reguleringer					
Internasjonale reguleringer					
Lovreguleringer					
Politisk stabilitet					

Faktor	Hva vil skje?	Implikasjoner for oss	Hypotese/konsekvenser	Handling for å møte dette	Annet
Økonomi (E)					
Økonomiske trender					
Utvikling i BNP					
Rente og inflasjon					
Sysselsetting og tilgang på arbeidskraft					
Utvikling i næringslivet					
Nyskaping					
Rammebetingelser for næringslivet					
Inntektsnivå					
Sosiale forhold (S)					
Inntektsforhold					
Sosial mobilitet					
Holdninger til arbeid					
Trender					
Utdanningsnivå					
Miljø (E)					
Forurensning					
Relasjon til omgivelsene					
Teknologi (T)					
Forskning					
Teknologisk forskning og utvikling					
Innovasjon og nyskaping					
Teknologioverføring og tilgang til teknologi					

Faktor	Hva vil skje?	Implikasjoner for oss	Hypotese/konsekvenser	Handling for å møte dette	Annet
Lover og reguleringer (L)					
Regulering av organisasjoner og virksomheter					
Arbeidsmiljølovgivning					
Bransjemessige reguleringer					
Selskapslovgivning					
Fagforeninger					
Bransjeorganisasjoner og sammenslutninger					